

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいキッズ清澄白河

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 令和7年3月31日

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5	0	0	保護者が施設について詳しく見ていない為、どちらともいえない。実際に中を見たことが1回しかないため、判断できませんでした。高学年くらいになると少し狭さが気になる。もう少し広いといいなと思う。	運動やフリータイムなどアクティブな活動時には、限られたスペースを有効に活用できるように、空間を確保するなど工夫をしたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	6	0	0	保護者が施設について詳しく見ていない為、どちらともいえない。実際に中を見たことが1回しかないため、判断できませんでした。どの先生方もとても愛護的に関わってくださっていると感じられ、いつも感謝しています。職員の方のスキルや専門性が分からないので何か紹介していただける場や書面があるといいなと思う。	毎月1回にわたり、新聞という形でお便りを作成し配布している。その中で、様々な活動の様子を写真として掲載している。また、先生紹介などのお便りも配布しているが、より詳細が伝わるような紙面として工夫していきたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	10	0	0	保護者が施設について詳しく見ていない為、どちらともいえない。実際に中を見たことが1回しかないため、判断できませんでした。わかりません。詳細まで見る機会がなかった為、どちらともいえないしております。別のデイでは個別支援計画書を作成してくれています。	こどもに対し、施設内の使用について理解できるように、ホワイトボードでの視覚化による時間の流れ、内容を示している。また、トイレを2つ設置するなど生活空間へ配慮している。個別支援計画書については、個々のニーズにより応えるようにしたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	10	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	4	1	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	4	1	0	今困っていることや必要な事を支援計画に反映してアップデートして頂けると嬉しいです。	より個々のニーズや日々の過程を、モニタリングに図り、成長へ繋がる計画としたい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	動、静の活動のバランスがとれており、子供達の好奇心を満たせるようなイベントも盛り込んであり、満足感が工夫が凝らされていると感じます。クッキングの活動に満足しています。ビジョントレーニング関係の活動を増やしてほしい。	活動プログラムについて、より企画から振り返りを、丁寧に積み重ねて今後も満足していただけるように努めていきたい。また、ビジョントレーニングは復習の場の充実を図りたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26	3	0	0	地域、団体行動でのルール、マナーなど育んでいただけていると感じることができています。	おでかけでの公共マナーやお買物の実践など、地域に触れ合う機会を引き続き提供していきたい。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	6	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	6	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	2	0	0	その日の出来事や成長の様子、課題なども細かくみて伝えてくださっているとありがたいと感じています。	保護者へその日にあった様子や日頃の出来事を、忌憚なくお伝えを継続し共通理解を深めていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	7	0	0	まだ行けてなかったため、タイミングを見てお邪魔したいです。	予定が難しい方へは、電話や訪問という形で、フォローを図っているが、許可を得た上で活動の様子を動画にするなどし、より共通理解を深めたい。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	27	2	0	0	先生方とお話しできる機会を設けて頂けると嬉しいです。	定期的に見学の案内をしているが、そうした場で、よりお話を提供したい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	3	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	0	月1回の会報や予定ももらえて、子供の様子がよくわかります。たくさんのお子様方を見ながら並行して会報、お知らせ等を作成、いつも本当に見やすくわかりやすく、他のお友達の様子も知れたり助かっています。	引き続き、できるだけお子様の様子や素顔が伝わる豊かなで暖かな紙面としていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	0	コンスタントに予測した行動の訓練を実施、報告していただいているとの実感があります。	今後も、継続した訓練を積み重ね、非常災害時に備えていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	いつも楽しみにしている。お出かけやクッキングを楽しみにしています。	楽しみながら学び心身を発散し、成長していける場を、事業所として研鑽していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	0	基本的には満足していますが、学校休業日（振替休日、開校記念日など）の預かりを朝からお願いしたいです。ご支援により息子の良いところを伸ばしてもらえたり、順応性を高めてもらっていると感じています。いつもありがとうございます、これからもよろしく願います。	要望に応えられるよう対応したいが、相互に協力できる関係の構築を図りたい。引き続き、事業所一体となり、支援に満足していただけるように、支援の質を高めていきたい。